|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Unidad Integral de Procuración de Justicia** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Presentación de denuncias o querellas por escrito o comparecencia por hechos posiblemente constitutivos de delito |  |  |  |  | X |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Persona física o moral que tenga conocimiento o sea víctima de algún delito o menores de edad representados por su padre o tutor. | Cuando se tiene conocimiento de algún hecho delictivo o ha sido víctima del mismo. | **Comprobante a obtener:** | Constancia de hechos |
| **Tiempo de respuesta:** | 60 minutos |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Afirmativa ficta** |  |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | **Indefinida** |
| El Estado negaría la procuración de Justicia a la ciudadanía. | **Formato a utilizar:** | **N/A** |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1.Identificación oficial vigente con fotografía (IFE, Pasaporte o Cedula Profesional) | 1 | 3 | • Art. 131, Fracc. II, 132 Fracc. I y II del Código Nacional de Procedimientos Penales; Art. 20 y 21 de La Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos. • Arts. 52 y 67 Fracc. I de La Constitución Política Local.• Art. 7 Fracc. III de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz. • Art. 9 y 29 apartado C del Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado. |
| 2.Pruebas Documentales (Facturas, Recibos, Contratos con cláusula especial o Fichas Bancarias).  | 1 | 3 |
| 3.Personas Morales: (Instrumentos notariales que acrediten su personalidad y facultades legales para presentar la querella). | 1 | 3 |
| 4. Escrito de denuncia. | 1 | 3 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Unidad Integral de Procuración de Justicia | Fiscalía de Asuntos Diversos | 2281150367 |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Circuito Guizar y Valencia No 147. Col. Reserva Territorial. CP 91096 | Lunes a domingo24 horas 356 días del año. |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal de Distrito  | Circuito Guizar y Valencia No 147. Col. Reserva Territorial. CP 91096 | 9:00 a 15:00 Hrs y de 18:00 a 21:00 | 2288150367 |  |
| **Quejas** | Fiscal Regional | Circuito Guizar y Valencia No 147. Col. Reserva Territorial. CP 91096. | 9:00 a 15:00 Hrs y de 18:00 a 21:00 | 22881780201 | fiscaliaxalapa@gmal.com |
| Visitador(a) General | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | visitaduriagral\_fge@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Fiscal de Distrito |